

Algemene Voorwaarden – Camping Tikvah

Camping Tikvah - Oosthalen 5 9414TG Hooghalen KVK-nummer: 96158735

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Vakantieverblijf: tent, verhuurtent, vouwwagen, kampeerauto, (sta)caravan, trekkershut, tiny house, bungalow, verhuurtent of vergelijkbare accommodatie.
- b. Ondernemer: Camping Tikvah. Gevestigd aan Oosthalen 5 te Hooghalen
- c. Recreant: degene die met Camping Tikvah een overeenkomst aangaat.
- d. Mederecreant: personen die op dezelfde overeenkomst staan vermeld.
- e. Derde: iedere persoon die niet op de overeenkomst staat vermeld.
- f. Overeengekomen prijs: de vergoeding voor het gebruik van het vakantieverblijf, gebaseerd op de actuele prijslijst.
- g. Kosten: alle kosten die samenhangen met de bedrijfsvoering van Camping Tikvah.
- h. Informatie: schriftelijke of digitale gegevens over het verblijf, terreinregels en voorzieningen.
- i. Annulering: schriftelijke beëindiging door de recreant vóór de ingangsdatum van het verblijf.
- j. Schriftelijk: schriftelijk of via de e-mai
- k. Geschil: een klacht die niet in onderling overleg kan worden opgelost.

Artikel 2 – Inhoud en totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de recreant via de e-mail, telefonisch via de website of in persoon bij de receptie een boeking plaatst en de boeking door Camping Tikvah is bevestigd. Bij kampeerplaatsboekingen behoudt Camping Tikvah zich te recht voor om indien noodzakelijk het plaatsnummer alsnog te wijzigen. Op basis van de wettelijke uitzondering is het herroepingsrecht op de overeenkomst niet van toepassing.
2. Camping Tikvah stelt een vakantieverblijf beschikbaar voor recreatief gebruik en niet voor permanente bewoning.
3. Alle relevante informatie wordt vooraf aan de recreant verstrekt. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd. Als info wezenlijk afwijkt, kan de recreant kosteloos annuleren. Aanvullende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd.
4. De recreant en zijn mederecreanten dienen de overeenkomst en de terreinregels na te leven.

Artikel 3 – Duur en einde van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt automatisch na afloop van de overeengekomen periode, zonder dat opzegging vereist is.

Artikel 4 – Prijzen en prijswijzigingen

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van op dat moment geldende tarieven, door Camping Tikvah zijn vastgesteld.
2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring bij Camping Tikvah, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen die direct op het vakantieverblijf of de recreant betrekking hebben, kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na afsluiten van de overeenkomst.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling dient in euro's en binnen de afgesproken termijnen te worden voldaan.
2. Indien na schriftelijke aanmaning niet binnen twee weken wordt betaald, kan Camping Tikvah de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.
3. Bij aankomst moet het volledige bedrag zijn voldaan; anders kan toegang worden geweigerd.
4. Redelijke invorderingskosten en wettelijke rente zijn voor rekening van de recreant.

Artikel 6 – Annulering door de recreant

Bij annulering betaalt de recreant een vergoeding:

- Meer dan drie maanden voor de ingangsdatum: 30% van de overeengekomen prijs.
- Binnen drie tot twee maanden voor de ingangsdatum: 50% van de overeengekomen prijs.
- Binnen twee tot één maand voor de ingangsdatum: 75% van de overeengekomen prijs.
- Binnen één maand voor de ingangsdatum: 90% van de overeengekomen prijs.
- Op de dag van de ingangsdatum: 100% van de overeengekomen prijs.

Artikel 7 – Gebruik door derden

Gebruik door derden is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Camping Tikvah.

Artikel 8 – Voortijdig vertrek

Bij voortijdig vertrek blijft de volledige overeengekomen verblijfssom verschuldigd.

Artikel 9 – Tussentijdse beëindiging door Camping Tikvah

1. Camping Tikvah kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien de recreant of mederecreanten:

- terreinregels of overheidsvoorschriften niet naleven na voorafgaande schriftelijke waarschuwing,
 - ernstige overlast veroorzaken of het terrein gebruiken in strijd met de bestemming.
2. Beëindiging wordt schriftelijk bevestigd.
3. De recreant moet binnen 4 uur vertrekken en het verblijf ontruimen.
4. De volledige verblijfssom blijft verschuldigd.

Artikel 10 – Wet- en regelgeving

1. Camping Tikvah zorgt dat het terrein voldoet aan geldende milieu- en veiligheidseisen.
2. Recreanten dienen alle veiligheids- en terreinvoorschriften strikt na te leven.

Artikel 11 – Onderhoud

1. Camping Tikvah houdt het terrein en voorzieningen in goede staat. Ook houdt de recreant het vakantieverblijf en directe omgeving in dezelfde staat als bij aankomst.
3. Het is niet toegestaan te graven, snoeien, bomen te kappen of vergelijkbare werkzaamheden uit te voeren.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid voor schade anders dan letsel of overlijden is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar dekt.
2. Camping Tikvah is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of ongevallen tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming.
3. Geen aansprakelijkheid geldt bij extreme weersomstandigheden of andere vormen van overmacht.
4. Storing in nutsvoorzieningen valt alleen onder aansprakelijkheid indien geen sprake is van overmacht.
5. De recreant is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hemzelf, mederecreanten of derden.

Artikel 13 – Klachten en geschillen

1. Klachten dienen eerst rechtstreeks aan Camping Tikvah te worden gemeld. Deze worden zorgvuldig behandeld.
2. Indien een klacht niet kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
3. Klachten dienen binnen één maand na het ontstaan schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 14 – Wijzigingen van de voorwaarden

Camping Tikvah behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf bekendgemaakt en gelden niet met terugwerkende kracht.